

Általános fizetési, lemondási feltételek

A részvételi díjak, ebédek, Gála vacsora, valamint a szállás költségének fizetése történhet biztonságos online hitelkártya elfogadással ezen a honlapon az online regisztrációs rendszeren belül, banki átutalással vagy készpénzzel a helyszínen (utóbbi csak a NEM kedvezményes regisztrációs díj esetében).

Csekken *(sárga és rózsaszín)* történő befizetésre és Postán keresztül történő átutalásra nincs lehetőség!

A részvételi díj és a megrendelt szolgáltatás(ok) a jelentkezést követően letölthető díjbekérő alapján a feltüntetett fizetési határidőig (Esedékesség dátuma) az azon feltüntetett bankszámlaszámra fizetendő.

A kedvezményes részvételi díjjal történő jelentkezés határideje egyben a kedvezményes díj befizetésének határideje is! Amennyiben a korai részvételi díj esetére meghatározott határidőre nem történik meg a részvételi díj befizetése, a késői regisztrációs díj kerül felszámításra!

Egyéni számlázási igények lehetnek a számlán feltüntetendő saját céges azonosító számok, PO számok, céges és szponzorált résztvevők, szolgáltatás típusok szerinti költségek megbontása, Klinikai, munkahelyi egységenkénti számla igény, résztvevőkénti számla igény.

Amennyiben ilyen jellegű kérés nem érkezik be hozzánk a rendezvény teljesítését követően az azonos rendezvényhez kapcsolódó, azonos számlázási adatokkal és kapcsolattartóval rendelkező résztvevők költségeit 1 db végszámlán fogjuk feltüntetni.

Rendezvény teljesítését követően (teljesítés dátuma a rendezvény utolsó napja) kiállított végszámlákat csakis formai kérésre hivatkozva (LEGYEN, illetve NE LEGYEN feltüntetve Pl.: céges azonosító számok, PO számok, céges és szponzorált résztvevők költségeinek megbontása, résztvevőkénti, egységenkénti külön számla, megrendelt szolgáltatásokról külön-külön számla kérése) sztorozni, és új számlát kiállítani 5.000 Ft + ÁFA adminisztrációs díj megfizetése után van lehetőség.

Az új számlán a fizetési határidő az új számla kiállítás napjától számított 8 nap.

Számla sztorozására és új számla kiállítására költségtérítés nélkül a „Tensi Kft” adminisztrációs hibájából adódóan kiállított számlák esetében van mód.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a **szállásfoglalás csak akkor garantált, ha ennek költsége a szállodák leírásánál megadott határidőig megérkezik a kongresszus számlájára.**

Az ebédek, a Bankett vacsora csak ezek teljes költségének **2022. május 15-ig** a kongresszus számlájára történő befizetése ellenében garantált. Amennyiben az előbbieken megadott határidőig a foglalni kívánt szállás, étkezés díja nem érkezik meg, illetve ezek írásos lemondása sem történt meg, a szolgáltatásokat automatikusan számlázzuk.

Csoportos, azaz 10 fő feletti foglalások esetén a feltételek a foglalt szobamennyiség függvényében változhatnak. Kérjük, ilyen esetben keressék meg a Tensi képviselőit, a részletek egyeztetésére.

A megadott díjak tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t (szállásdíj esetében az IFA-t és a büféreggelit , a Hotel Caramell esetében a félpanziót is.

Átutaláskor kérjük, hogy a megjegyzésbe írja be: „**a kongresszuson résztvevő nevét**” és a „**Díjbekérő számát**”!

Az átutalás költségét nem áll módunkban átvállalni!

Online hitelkártya elfogadás:

Bankkártyás fizetés esetén, a költségek forintban kerülnek levonásra.

A díjakat forintban az online rendszerből közvetlenül a bank oldalára jutva Master Card, VISA és VISA Elektron kártyával fizetheti ki.

Tájékoztatjuk, hogy a megadott árak nem tartalmazzák a kártyás fizetés esetleges költségét.

Módosítás, lemondás és visszafizetés

A lemondást írásban kell megtenni! Telefonos, vagy egyéb szóbeli lemondásokat nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a lemondás nem történik meg, a szolgáltatásokat automatikusan számlázzuk!

A **regisztrációs díjak** esetében a **2022. május 1-ig** beérkezett írásos lemondások esetén a befizetett pénzösszeg teljes egészében visszautalásra kerül, azonban a **2022. május 1. után** érkezett lemondást nem tudjuk elfogadni, a befizetett összeget nem áll módunkban visszafizetni.

A szállásköltség, az esetleges lemondás esetén teljes egészében visszautalásra kerül, ha a lemondás írásban megérkezik legkésőbb a **szállodák leírásánál megadott határidőig.**

Az étkezések lemondása esetén a teljes összeg visszautalásra kerül, amennyiben az írásos lemondás megtörténik legkésőbb **2022. május 15-ig**. **A megadott dátumok után érkezett lemondások esetén nem áll módunkban visszatéríteni a befizetett összeget.**

Lemondás esetén, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Kongresszusi Titkársággal: congress@tensi.hu

A kötbérmentes lemondási határidő előtti lemondások esetében a már befizetett összegek visszautalását, valamint a téves, vagy dupla utalás miatti visszafizetéseket, a rendezvény lezárását követő 30 napon belül utaljuk vissza.

A visszafizetést csak a befizető személy, vagy cég bankszámlájára tudjuk teljesíteni, az irodánkat terhelő bankköltségek levonásával.

Lemondás nélküli távolmaradás (NO SHOW):

A szervezők mindent megtesznek egy sikeres kongresszus lebonyolítása érdekében. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rendezvény megszervezéséhez szükséges szolgáltatások, nyomdai anyagok, szállások és étkezések megrendelését a szervezők a megadott határidőn túl már nem módosíthatják. Emiatt a megrendelt, de igénybe nem vett szállodai szobák, étkezések, illetve le nem mondott részvételi díjak megrendelő általi megfizetésétől a szervezők nem tudnak eltekinteni.